

**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Mon 2/22/2021 8:20:33 AM  
**Subject:** FW: acties op onrust vandaag  
**Received:** Mon 2/22/2021 8:20:34 AM  
[2021.02.20 NVZ.docx](#)  
[2021.02.20 NFU.docx](#)

Ter info

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Verzonden:** zaterdag 20 februari 2021 18:30  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** acties op onrust vandaag

Hi allen,

De onrust vandaag kwam van verschillende kanten.

- **De nieuwsbrief voor de professionals met de aankondiging dat groepen geprioriteerd gaan worden.**

De tekst was OK, maar het bereik hiervan blijktbaar ook buiten professionals. Met als gevolg dat heel veel patiënten gingen bellen.

Actie: [redacted] heeft een extra kader nog bij het bericht gezet voor patiënten, met de boodschap dat ze echt moeten wachten op de uitnodiging en bellen nu geen zin heeft.

Actie: [redacted] van LNAZ heeft ook een bericht op de website geplaatst met dezelfde boodschap

Verder gebeld met [redacted] van het radboudMC die [redacted] had benaderd. Ging over bellende patiënten.

- **De brief aan de NFU en medisch specialisten:** van hen heb ik zelf niets gehoord (ik sta al contactpersoon). [redacted] geloof ik wel van [redacted], NFU.

Actie : Vanmiddag is een tweede brief gestuurd met excuus voor evt onrust en verdere toelichting. Zie attachment.

Getracht [redacted] van de NFU te bellen, daarna geappt, want kreeg geen telefonisch contact. Ze kan me bellen als ze nog behoefte heeft aan toelichting.

[redacted]

Kind regards,

[redacted]

Immunology, Infectiology and Vaccinology  
 National Institute for Public Health and the Environment (RIVM)

PO Box 1, 3720 BA Bilthoven  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9  
 3721 MA Bilthoven, The Netherlands.

Phone: +31 (0)30 [redacted]  
 Email: [redacted]@rivm.nl, [redacted]

Secretariat: [redacted] [redacted] Phone: +31 (0) [redacted]  
 Email: [redacted]@rivm.nl

[redacted]

Department of Immunology and Infectious Diseases,  
 Wilhelmina Children's Hospital,  
 Lundlaan 6, 3584 EA, Utrecht  
 P.O.Box 85090, 3508 AB Utrecht,  
 The Netherlands

Email: [redacted]@umcutrecht.nl



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*